

Mingshi Chen (Cheryl)

Content Portfolio

English Content
SEO Articles – SaaS
WhatsApp Business Account (2022) Types & Differences
WhatsApp Business API (2022) The Ultimate Guide
WhatsApp Business API Pricing: The Ultimate Guide 2022
How to Use WhatsApp Web & WhatsApp Desktop (2022)
WeChat Official Account: The Ultimate Guide 2022
LINE Official Account (2021) LINE Business App Features
WhatsApp Statistics 2022 Latest Usage, Facts and Trends
12 CRM Best Practices For Every Business To Drive Sales (2023)
Top 20 CRM Features 2023 CRM Software Functionalities List
What Is VoIP And How Does VoIP Work 5 Best VoIP Providers
SEO Articles – Canada-related
Can a Foreigner Open a Bank Account in Canada? CCC
How to Rent House in Canada? Best Rent Tips, 10+ Sites CCC
How To Become A Web Developer in Canada? 2023 Top Guide
How To Become A UI/UX Designer? Best Career & Salary Guide
Vancouver Public Transit System: SkyTrain, Bus, and 6 More
8 Best Job Sites in Canada For 2023 CCC Co-op Opportunities
Newcomers to Canada Checklists: What To Do After Landing
15 Most In-demand Jobs & Co-ops in Canada 2023 CCC

Chinese SEO Content

Product-related SEO Articles

WhatsApp

[WhatsApp Business 商業帳號功能大全 | 最強使用攻略指南](#)

[WhatsApp Business API 教學：新手入門 最全攻略 2022](#)

[【WhatsApp 教學】最強 WhatsApp 功能 介紹 | 必看 26 個實用秘技](#)

[【WhatsApp 網頁版】桌面版 Web 版功能教學 | 商業帳號可使用](#)

[WhatsApp 廣播功能 | WhatsApp 群發 大量發送訊息教學](#)

[【WhatsApp 教學】WhatsApp 不加聯絡人 | 直發訊息功能介紹](#)

[WhatsApp Business API 2022 最新收費模式 | 基於對話的定價](#)

[WhatsApp Block 教學 | WhatsApp 被封鎖如何破解？](#)

[【WhatsApp 自動回覆】必學快速回覆技巧 | 自動發送訊息功能](#)

[WhatsApp Business API 申請步驟 | 認證 Facebook 企業帳號](#)

[WhatsApp Statistics 2022 | 最全 WhatsApp 數據統計資料](#)

[WhatsApp Sticker | 動態貼圖下載、自製 Stickers | 最全教學](#)

[WhatsApp QR Code | Scan 使用網頁版、掃描二維碼加好友](#)

[WhatsApp Business 收費 | 香港及全球定價 | 入門必看攻略](#)

[WhatsApp 備份 | 對話 Backup 再還原 文字圖片影片匯出教學](#)

[Signal vs WhatsApp | 功能詳細比較 | 私隱安全 商業用途](#)

Facebook Messenger

[Facebook Messenger 客服行銷 | 電商必學功能技巧](#)

[Facebook Marketplace vs Facebook Shop | FB 商店使用教學](#)

[Facebook 專頁廣播宣傳方法 | FB 廣告、Messenger 推播訊息](#)

[【Facebook 新功能】Messenger 隱藏功能 最全訊息攻略](#)

Facebook Messenger Statistics 2022 14 項最新統計數據
Instagram
Instagram For Business IG 商業帳號功能、IG 專業帳號類別
Instagram 網頁版 發佈貼文、回覆私訊 IG 網頁版最新功能教學
Instagram PC 現可下載 Instagram 電腦版 方便私訊貼文管理
Instagram Marketing IG 廣告步驟技巧 推廣宣傳行銷教學
Instagram Statistics 2022 最新 IG 數據大全
WeChat
WeChat 微信功能大全 微信公眾號四大類別比較
【微信網頁版】WeChat Web 微信電腦版 下載及登入教學
WeChat Statistics 2022 微信統計數據資料
LINE
LINE 官方帳號功能大全 行銷入門指南
LINE Statistics 2022 LINE 統計數據大全
Lifestyle SEO Articles
【生日優惠】2021 生日餐廳優惠推介 (持續更新)
【影相好去處 日落篇・上】九龍港島 11 個影日落地點推介
【影相好去處 日落篇・下】新界離島 9 個影日落地點推介
【男友生日送咩好】10 個送給男朋友的生日禮物推介
【大欖涌水塘 千島湖清景台 有齊長短路線】
【西高山 新手必看路線 一覽維港日落】
【流水響 打卡紅葉落羽松 天空之鏡超吸睛】
【元荃古道 行山路線及資訊 重溫昔日十八鄉民趕集】
【八仙嶺 行山路線及資訊 八峰美景外的夢幻自然景色】

【10 個浪漫求婚方式 使女友心動的創意求婚驚喜】
【7 個拍拖週年紀念日的慶祝方法】
【禮物系列】10 款創意 DIY 訂製個人化生日紀念日禮物推介
【大學畢業送什麼】超過 10 樣感情長存的畢業禮物推薦
【2021 聖誕節】超過 10 款最新聖誕禮物推介 (附訂購連結)
【中環美食 12 間平價食堂 慢活 Café 東歐餐廳】
【堅尼地城美食】11 間多國新派 fusion 餐廳 飯後甜品更吸睛！
【港大石塘咀美食】9 間中西日泰餐廳！仲有大排檔糖水舖！
【西環西營盤美食】10 間優質隱世美食店！行預約制人氣爆燈！

Knowledge Sharing Posts
CRM 系統 客戶關係管理 CRM 軟件挑選準則及推薦
Omnichannel 全通路訊息管理是卓越客戶體驗的關鍵
提升淨推薦值 (NPS) 分數計算公式 NPS 問卷優缺點
提升顧客滿意度(CSAT) 分數計算公式 CSAT 問卷優缺點
【Signal 功能教學】21 個 Signal 隱藏功能介紹 2022 最新攻略
【Signal App 教學】下載註冊加好友 私隱安全功能一覽
【數位轉型 102】自動化管理 COVID 下的電商機遇
選擇客戶通訊管理平台的五大要點 建立長遠顧客關係
提高顧客終身價值的方法 CLV 計算公式 創造長期利潤
為何使用 WhatsApp Business API 五個不可不知的原因及好處
【通訊軟件】八大通訊軟體比較 即時通訊功能、商業用途
即時通訊行銷 vs SMS 行銷 比較區別效果 選擇適合營銷方式

【Instant Messaging Marketing】10 個即時通訊行銷的好處
【Instant Messaging Marketing】什麼是即時通訊行銷？
【CRM 教學】提升客戶服務質素 必學五大客服 技巧
【數位轉型 101】聊天機器人全攻略 銷售自動化的關鍵
Live Chat 即時聊天 Web Chat 插件 實時網頁聊天工具
SLA 服務級別協定 SLA 的詳細介紹 制定協議與賠償條款
WhatsApp Ticketing System 分流對話票 企業必學客服策略

Product Announcement
【平台發佈】新增「VoIP」 網絡電話 IP 電話 原理與優點
【平台發佈】Web Chat 功能 即時網上聊天 商家客戶實時溝通
imBee 成功取得系統安全認證 ISO27001
【2022.02】平台發佈 搜尋快速回覆 聊天列表顯示更多資訊
【2022.01】平台發佈 WhatsApp API 互動式訊息、檢視廣播訊息歷史
【imBee 功能教學】廣播訊息 建立訊息範本 群發推廣資訊
【imBee 功能教學】團隊內部聊天室 商用企業即時通訊平台
【imBee 功能教學】排程訊息 定時自動傳送訊息

Customer Stories
提升三成工作效率 多人處理客服 imBee 客戶專訪【Optical Online HK】
提升三成效率 實現跨部門合作 imBee 客戶專訪【進濤菓欄】
客服自動化 價值遠高於成本 imBee 客戶專訪【Cheerful Kids】
提升五成工作效率 簡化客服流程 imBee 客戶專訪【德國寶】